

ALGEMENE VOORWAARDEN

Hieronder vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van Webb Designs. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen en diensten door Webb Designs, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door het plaatsen van een opdracht of ondertekening van een overeenkomst met Webb Designs verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden. Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 1 juni 2017.

1 Definities

- 1 Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.
- 2 Template Website: een website met als basisontwerp een bestaand ontwerp van Webb Designs.
- 3 Website op Maat: website met een nieuw, door Webb Designs te ontwerpen basisontwerp en verdere voorzieningen zoals beschreven op de website van Webb Designs.
- 4 Onderhoud van een website: het door Webb Designs inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (tekst, afbeeldingen) in de bestaande website van de opdrachtgever.
- 5 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Webb Designs een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

2 Toepasselijkheid

- 1 Door ondertekening en retourzending of akkoord via e-mail van een offerte van Webb Designs verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van Webb Designs en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat. Schriftelijke bevestiging per e-mail is slechts rechtsgeldig indien de ontvangst van de betreffende e-mail is bevestigd door Webb Designs.
- 2 Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een schriftelijke overeenkomst tussen de opdrachtgever en Webb Designs opgenomen wordt.

3 Aanbieding en acceptatie

- 1 Alle offertes en prijsopgave door Webb Designs zijn geheel vrijblijvend.
- 2 Offertes en prijsopgave door Webb Designs blijven 1 maand geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Webb Designs. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
- 3 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Webb Designs zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- 4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Webb Designs niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4 Uitvoering van de overeenkomst

- 1 Webb Designs zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Webb Designs het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Webb Designs aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Webb Designs worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Webb Designs zijn verstrekt, heeft Webb Designs het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4 Webb Designs is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Webb Designs is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Webb Designs de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

- 6 Indien door Webb Designs of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 7 Opdrachtgever vrijwaart Webb Designs voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

5 Duur en beëindiging

- 1 Het ontwerpen van een nieuwe website door Webb Designs voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de website.
- 2 Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een bestaande website tussen Webb Designs en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
- 3 Webb Designs heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Webb Designs gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
- 4 Webb Designs heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding.
5. Webb Designs heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat opdrachtgever intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische teksten, afbeeldingen, banners of hyperlinks naar websites met intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische inhoud, op de website plaatst of wil plaatsen.
6. Webb Designs heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat opdrachtgever zelfstandig of door derden onderhoud heeft verricht of laten verrichten, waarbij gebruikt is gemaakt van software die niet compatibel is met de door Webb Designs aanbevolen onderhoudssoftware.

6 Levering en levertijd

- 1 Webb Designs gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
- 2 Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt Webb Designs eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, aan- en/of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan Webb Designs. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat Webb Designs ervan uit dat opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat Webb Designs over tot het voltooien van de volledige website.
- 3 Mocht Webb Designs onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Webb Designs alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Webb Designs een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- 4 Door Webb Designs gemaakte websites worden via ftp op de server geplaatst en daarmee aan de opdrachtgever opgeleverd. Oplevering op andere media (cd-rom, DVD, USB-stick of andere gegevensdrager) zal door de opdrachtgever expliciet aangegeven moeten worden eventuele bijkomende kosten zullen doorberekend worden.
- 5 Opdrachtgevers hebben na oplevering van de website recht op een vrijblijvend onderhoudscontract.

7 Overmacht

- 1 Webb Designs aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Webb Designs als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
- 2 In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Webb Designs alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Webb Designs geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Webb Designs tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

8 Prijzen

- 1 Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
- 2 Wijzigingen in de tarieven worden door Webb Designs minimaal 1 maand van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

9 Betaling

- 1 Na ondertekening van de offerte krijgt de offerte de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en Webb Designs en is de opdrachtgever betalingsverplicht.
- 2 De opdrachtgever dient 50% van het bruto totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen (tenzij anders overeengekomen). De aanbetaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na ondertekening, op rekening van Webb Designs o.v.v. "Aanbetaling". Webb Designs houdt zich het recht voor om pas met haar werkzaamheden te beginnen nadat de aanbetaling is ontvangen.
- 3 De opdrachtgever dient na oplevering van de website het resterende verschuldigde bedrag te voldoen. Webb Designs stuurt hiertoe een factuur welke binnen 14 dagen dient te worden voldaan.
- 4 In genoemde gevallen behoudt Webb Designs zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
- 5 Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke.
- 6 Indien de betalingstermijn is overschreden, wordt door Webb Designs een aanmaning tot betaling verstuurd. Kosten van een aanmaning, t.w. netto € 10,00 wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- 7 Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen na aanmaning nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
- 8 Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering Webb Designs hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
- 9 Indien Webb Designs abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Webb Designs het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.
- 10 Opdrachtgever krijgt het gebruiksrecht op de geleverde ontwerpen, website en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Webb Designs heeft voldaan.

10 Copyright

- 1 Al het door Webb Designs vervaardigde materiaal, zowel grafisch als programmacode, mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Webb Designs niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door Webb Designs gemaakte websites is slechts toegestaan wanneer de door Webb Designs vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van het bedrijf dat bij Webb Designs een contract is aangegaan.
- 2 Het eigendom van door Webb Designs verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij Webb Designs, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Webb Designs hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Webb Designs gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- 3 Webb Designs behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

11 Aansprakelijkheid

- 1 Voor zover Webb Designs bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Webb Designs weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Webb Designs op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Webb Designs of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Webb Designs.
- 2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Webb Designs slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Webb Designs voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

- 3 De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Webb Designs kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
- 4 Webb Designs is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverde materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.
- 5 De opdrachtgever dient Webb Designs schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Webb Designs geleden schade.
- 6 Webb Designs is niet aansprakelijk voor schade die door de opdrachtgever of door derden wordt toegebracht aan de opgeleverde website in een kennelijke poging om deze te onderhouden. Hierbij is het niet van belang of de schade ontstaan is door onoordeelkundig handelen van betrokkenen dan wel veroorzaakt wordt door tekortkomingen aan software die door Webb Designs voor onderhoudswerkzaamheden is geadviseerd, dan wel veroorzaakt wordt door het gebruik van andere software dan welke door Webb Designs is geadviseerd.
- 7 Webb Designs is niet aansprakelijk door gebreken in de dienstverlening van derden die door ons worden ingeschakeld t.b.v. hosting.

12 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 1 Webb Designs noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

13 Reclameren

- 1 De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Webb Designs, waarna Webb Designs deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Webb Designs binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
- 2 Reclameren schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

14 Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden

- 1 Webb Designs behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

15 Overig

- 1 Webb Designs zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Webb Designs.
- 2 Wanneer Webb Designs bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhosting provider stelt.
- 3 Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Webb Designs zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
- 4 Webb Designs is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5 Webb Designs behoudt zich het recht voor een discrete verwijzing naar de website van Webb Designs te plaatsen op een opgeleverde website. Indien de opdrachtgever dit niet wenst kan hij deze verwijzing afkopen voor een bedrag van netto € 150,00.

16 Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Webb Designs en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 2 Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 3 Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij een bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn ter zake van door Webb Designs met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van Webb Designs beslissend.

Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Webb Designs: www.webbdesigns.nl/voorwaarden van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.